

# 国家深度贫困地区文化援疆的策略与研究

## —以南京图书馆援建新疆克州图书馆为例

朱纯琳 南京图书馆（邮编 210018）

**【摘要】**文化精准扶贫工作已经成为国家发展之战略，作为文化、信息交流中心公共图书馆在文化精准扶贫中承担重要的角色。本文以南京图书馆援建新疆克州图书馆为例，阐述南京图书馆文化精准扶贫之路，全方位打造克州图书馆新馆的具体思路，并通过这个项目对文化精准扶贫工作做了认真的反思。

**【关键词】**文化援疆；公共图书馆；克州图书馆；策略

## Strategies and Research on Cultural Aid to Xinjiang in Deep Poverty Areas of the Country

### -Taking Nanjing Library as an Example to Build Xinjiang Kezhou Library

**Abstract:** Cultural precision poverty alleviation has become a national development strategy. As a cultural and information exchange center, public libraries play an important role in cultural precision poverty alleviation. This article takes the Nanjing Library's assistance to the Xinjiang Kezhou Library as an example to illustrate the precise path of poverty alleviation in the library culture of Nanjing, to create a comprehensive idea for the new library of the Kezhou Library, and to make serious work on cultural precision poverty alleviation through this project. Reflection.

**Keywords:** cultural aid; public library; Kezhou Library; strategy

随着国务院《“十三五”脱贫攻坚规划》和文化部《“十三五”时期文化扶贫工作实施方案》的颁布与实施，文化精准扶贫工作已经成为国家发展战略<sup>[1]</sup>。作为公共文化与信息中心的公共图书馆在文化精准扶贫和完善公共文化服务体系中承担重要的角色，由于新疆地处祖国边陲与我国东部发达地区经济和文化有相当大的差距，在“十三五”脱贫攻坚战中各省市的援疆项目和“精准扶贫”工作受到党中央和国务院的重视，而文化援疆工作成为“精准扶贫”重之重的工作。本文以南京图书馆援建新疆克州图书馆建设为例，探讨公共图书馆文化援疆的策略和发展方法。

### 1. 南京图书馆文化精准扶贫之路

南京图书馆作为江苏省省级公共图书馆，不仅承担全省的公共文化信息服务，还在为江苏省外的文化扶贫工作贡献自己。2019年南京图书馆与新疆克州图书馆结成文化帮扶定点单位，作为该项目的参与者，笔者有幸参与了此项目的走访与调研，向上级提交了克州图书馆调研报告，觉得有必要结合各自的情况认真为克图的发展把脉，以利于后期工作的开展与跟进。

#### 1.1 项目理念

结合克州地区的人文素质和经济发展情况，依据克图的现状，树立创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，从管理、服务、专业知识培养和人文关怀方面入手，来全面提升克州文化服务的水平。

**全面管理理念：**所谓的全面管理是把克图的管理分成人员管理、资源管理和服务管理几个方面进行管理细化和科学管理，如人员管理是建立绩效考核为评估条件的用人机制，依据部门管理特点设置工作岗位，南图负责专业人员的培训和岗位职责的制定。

**自动化管理理念：**对克图全面实行自动化智慧管理，包括门禁、自助办证、自助借还和图书馆管理系统等，如图书馆管理系统南图负责提供管理软件，并负责安装与运行以及后期的升级。

**精准的服务理念：**坚持“扶志”与“扶智”工作，为喜迎 70 年建国大庆，打赢脱贫攻坚战，全力打牢新疆社会稳定和长治久安的坚实基础，结合本地的实际情况开展接地气、通人和、顺民情全年服务方案。计划 2020 年后，成立“克州传统文化教育实践基地”和联合图书馆，美术馆，博物馆成立“克州文化创艺中心”。从而进一步推进全民阅读的兴趣，保留，传扬文化遗产，提升州文化形象。

## 1.2 工作思路

为了全面提升该地区文化建设水平，确保该地区与全国同步进入全面小康社会，进一步落实《国家基本公共文化服务指导标准（2015-2020 年）》和《新疆维吾尔自治区文化事业“十三五”发展规划》<sup>[2]</sup>。按时完成克州图书馆的馆舍改造、设备和设施等资源建设的采购、搭建业务管理系统和平台、建立科学的人才引进方案等，形成以克州图书馆为中心具有先进的、民族特色的公共文化服务体系。

同时完善克州图书馆监督评价机制，与服务效能挂钩，与全面建成小康社会文化指标相衔接，确保人才队伍建设有效加强，政策法律保障更加有力，社会力量广泛参与，人民群众对公共图书馆服务的满意度持续提升的工作理念。

## 2 克州图书馆现状与发展规划

### 2.1 克州图书馆现状

克州图书馆目前是克孜勒苏柯尔克孜自治州最大的图书馆，坐落于风景独特的克州，该州地处祖国西陲边疆，总人口约 60 万，州内建有 5 个图书馆，除克州图书馆外，下辖的阿图什市、阿克陶县、乌恰县、阿合奇县各拥有 1 个图书馆。克州图书馆作为州中心馆位于州府阿图什市帕米尔路东 65 院，与克州文化馆、克州博物馆一起构成克州公共文化服务中心。

表 1：克图整体情况一览表

馆舍及功能分区		设施与设备				文献资源				人员情况	
建筑面积： 6240 米 <sup>2</sup>		设备		设施		纸本资源		数字资源		总人数：11 人	
层数：四层		普通 书架	140 节	服务器	2	藏书 数量	8 万册		国家共 享工程 和推广 工程的 资源	人员 结构	专技 1 人
负一 层	书库			电脑	40 台						中级 3 人
		自助 借还机	0	本科 3 人							
一层 二层	读者服 务功能 区	报刊架	40 节		类别 / 册					D 类	5000
		三层	地方文 献和电 子阅览 室	阅览桌		20 套	饮水机	2		职称	中级 3 人
视听 设备	0				K 类		6000	初级 8 人			
				I 类	54000	专业	图情 1 人				
				其他	5000		其他 10 人				
						年龄	40 周岁以下 3 人				
							40 周岁以上 8 人				
						性别	男 2 人				
							女 9 人				

## 2.2 克州图书馆总体规划

基于克州图书馆要建成一个基本功能齐全、文献资源完备、兼具先进性和实用性的克图新馆，并于 2019 年 7 月正式开放等现状，我们本着实事求是、紧缩经费、量身打造的原则，采取优先启动建筑功能区改造方案，尽快完成设备设施的招标工作，同时还要完成文献资源建设、人才引进工作等方案，详见表 2。

表 2：克州图书馆总体改造方案

名称	功能区改造	设备设施 采购	资源建设	业务管理系统和 平台建设	人才引进方案
预算	73 万元	239 万元	300 万		
内容	①拆除局部分隔墙并进行重新装修； ②增加铺设网络数据线和电源线； ③总服务台的设计； ④亲子阅览室、少儿借阅室、儿童活动室、书吧、少儿影院、报告厅等功能区进行专业设计和二次装修施工。	① 家具 ② 信息化设备、设施。	①纸质资源： 补充图书 11 万册； ②数字资源： 建立基本的数字图书馆服务，包括电子图书、电子期刊、少儿数字资源等。	①力博图书馆管理系统应用 ②建设网站和微信平台，整合克州图书馆和文化馆的资源和服务，向群众提供资源访问、活动预约、培训和鉴赏等服务功能。	每日 18 名工作人员： ①行政管理 2 人； ②采编加工 2 人； ③总服务台 2 人； ④少儿服务 4 人； ⑤成人借阅综合服务 6 人； ⑥活动策划和管理 2 人； ⑦安防保卫人员 3 人和保洁人员 3 人。

## 2.3 克州图书馆开馆实施思路

### 2.3.1 努力做好宣传活动

借助媒体和各种平台向读者全面地介绍克州图书馆，展示克图的风貌和亮点，让广大市民知晓图书馆的位置和乘车路线及开馆时间，在共享大厅有专门人员接待，耐心指导市民们使用数据库等图书馆资源。同时充分利用网络通讯技术，增设图书馆主页和微信公众平台，以使读者能更好地了解图书馆资源。

### 2.3.2 加快克州图书馆大流通服务建设

启动各项工作预案，完成基础设施的改造，建立统一门禁的大流通服务模式，倡导一站式服务，发挥综合服务与人文服务为一体的全域服务机制。并通过总分馆制的建设，整合克州的公共阅读资源，实现以克州总馆主导下的文献资源统一采购、编目、配送、通借通还和人员的统一培训与培养的机制。

### 2.3.3 加强数字服务设施与流动服务设施建设

依托文化援疆，加强公共图书馆数字服务设施建设，并配置相应器材设备。积极争取资金，重点为国家扶贫开发工作重点县和集中连片特困地区县的基层综合性文化服务中心配备数字服务设施设备。鼓励有条件的地方为公共图书馆配置流动图书车或具有借阅功能的流动文化车，合理设置服务网点及营运路线，根据基层群众需要，开展图书借阅、流动办证、流动展览、流动讲座、数字资源流动下载等多种形式的服务，有效拓展服务半径。如城市 24 小时阅读服务空间、盲人数字阅读推广项目。

## 3. 克州图书馆年度活动总体设计方案

针对克州图书馆的实际情况和读者特点设立年度活动总体设计方案备忘录，以多样化的形式创建文化服务阵地，弘扬民族文化，让更多的读者了解图书馆、走进图书馆、利用图书馆，从而形成社会稳定、家庭和谐、人文环境优美、文化进步的书香氛围。

### 3.1 活动的招募

科学制定克图活动招募指南，定期联系相关教育机构、社会团体、培训机构及商家组成联合承办活动的机制，严格审核活动内容，运用营销策划打造活动品牌。如：①成人讲座：联系各高校（院校）、党校、医院、中小学。根据当地民情，风俗及传统文化特点，邀请相关专家、人才进行相关讲座。讲座原则上公益性，以精神奖励为主（颁发克州图书馆公益讲座证书）。②少儿活动：联系各中小学、幼儿园相关教师开展形式多样、寓教于乐的儿童和少儿活动，可以作为教师的课堂实验与教学创新的第二舞台（颁发克州图书馆公益活动证书）。

活动注意事项：在联系相关教育机构、社会团体、培训机构及商家时，注意不得在活动时间内以任何形式进行任何推销、不得以图书馆名义进行任何商业活动，可以介绍相关产品的使用方法及注意事项，活动中所有产品及礼品不得收费。图书馆及相关单位在活动期内进行免费宣传，提供场地和现有设备（颁发克州图书馆公益活动证书）。

### 3.2 活动的内容

克州图书馆年度活动以克图为龙头，联合克州各政府单位、各系统、各社会团体及个人，策划开展弘扬民族文化、形式多样、寓教于乐的成人讲座和少儿活动。让更多的群众和儿童了解图书馆、走进图书馆、利用图书馆，从而形成社会稳定、文化进步的美好克州为主要目的。根据年度重要节日节点来确定读者活动主题，具体详情如下：

表 3：克图年度活动内容

时间	活动主题	活动内容
2-3月	春节期间系列活动	①走进“两会”，为两会人员提供信息及图书借阅服务； ②邀请相关专家进行民族舞蹈知识讲座，相关民俗的由来讲座，制作相关民俗手工制品。
4-5月	世界卫生日和世界读书日活动	①邀请医疗专家进行成人或少儿医疗保健知识讲座； ②举行阅读节相关活动，利用克州当地特有传统文化和当地历史名人，著作进行相关图片展，讲座等系列活动。
6月	儿童节期间活动	①织“我陪爸妈读书”亲子读书讲座；②“阿凡提的故事”亲子活动；③手工制作活动；④图书义捐活动。
7月	全馆开放及庆祝党的生日系列活动	①小小红军故事会； ②党史图片展 ③“我眼中新时代克州”摄影及绘画展
9-10月	中秋、国庆和古尔邦节活动	①少儿“童心绘克州，放飞中国梦”现场长卷绘画； ②“民族团结同祝国庆，同伴书香”图片展及成人讲座； ③古尔邦节邀请民族专家进行成人讲座，包含古尔邦节的由来，演变过程，意义，相关历史人物、文物、景点、习俗寓意的介绍等

上述活动需要经费支持，根据当地物价情况每次活动需 500-2000 元不等的经费。

### 3.3 开展丰富多彩的服务

#### 3.3.1 开展地域性的特色服务

克州是少数民族聚居地区，具有浓郁的民族特色，结合克州人文环境、经济特点，在藏书、服务等方面突出本地特色，开展特色服务。根据少数民族少年儿童的特点配备相应的专业人员，加强对少年儿童的阅读指导和社会教育活动，开展面向农村留守儿童的基础阅读促进工作<sup>[3]</sup>。有针对性地开展新技术应用培训、阅读辅导、送书上门、网络服务等，为其更好地融入社会提供帮助。

#### 3.3.2 全方位引领阅读

深入开展全民阅读推广工作，制定详细科学的引领阅读推广计划，围绕世界读书日、图书馆服务宣传周、全民读书月以及中华传统节日、重要节假日和重大节庆活动，深入开展系列阅读推广活动；完善针对不同读者群体的优秀读物推荐机制；鼓励基层群众依托公共图书馆，兴办读书社、阅读兴趣小组等，开展阅读活动，进行读书交流；尤其关注留守儿童，贫困家庭和思想不统一的人员。

如：正式开馆后克州图书馆举办的“庆祝中华人民共和国成立 70 周年青少年儿童集体绘画和祝福留言”活动、“我们的中国梦”文化进万家系列活动以及“信仰的力量、不忘初心”主题展览等等，落实国务院“促进全民阅读，建设书香社会”的要求，开展“我的中国梦”读书演讲、“书香克州—阅读的力量”等阅读推广活动，倡导“让阅读成为一种生活方式”理念，推动全民阅读的常态化<sup>[4]</sup>。对于一个总人口约 60 万人的自治州累计数万名群众参与，被多家媒体多次报道。

#### 3.3.3 广泛开展克州文化志愿者服务

为了弘扬志愿服务精神，坚持志愿服务与政府服务、市场服务相衔接，把克图打造成克州地区文化志愿者服务基地，鼓励各自愿组织和协会参与公共文化服务。广泛开展内容丰富、形式多样的文化志愿服务，如城市阅读书屋、亲子家庭阅读和代际阅读等服务，探索具有先进文化志愿服务模式和服务品牌。

#### **4. 文化援疆案例对公共图书馆的启示**

##### **4.1 全力提升该地区文化服务效能**

南京图书馆全面提出克图发展方案，从硬件条件馆舍、家具和资源到软件设施和服务都提出了有针对性的方案来全力打造克州图书馆，以提升该地区的文化总体发展。文化服务效能的提升主要体现在：一是读者空间服务体验更舒适。克图在空间改造之前，采取的是阅览室的开架流通模式，借还操作由人工来完成；空间改造后，采取大流通的服务模式，设置总服务台，实现咨询、流通、服务一体化服务，各阅览区域按群体人群分割，每个阅览区域设自助借还机，开辟学习空间、信息交流空间、新技术新媒体体验区，建立集多功能空间体验于一体的空间服务，为读者提供多方面的服务体验。二是阅读推广活动更有效。政府加大克图的资金预算投入，引进和整合数字资源，建立以读者为导向的数字资源库，在软件与硬件的设施上更加贴合读者需求，做到深入分析读者的阅读需求，开展阅读推广的活动更精准，真正发挥阅读推广活动的实效性，提升公民的阅读素养。三是读者资源获取更便捷。克图整合了数字资源平台，搭建了微信公众平台，借助南京图书馆馆内资源，在资源获取途径上增加了移动终端的获取方式，平台上开放共享教育课程，使读者获取最新、最权威、最专业的教育资源，实现读者足不出户就能获取资源，提升了克图的服务效能。

##### **4.2 充分体现均衡、融合发展的理念**

在全面打造克州图书馆发展规划时，充分体现具有现代民族气息的克州要以均衡、融合、智慧、共建、发展的理念，走出自身特色，形成人民大众喜闻乐见的文化服务机构<sup>[5]</sup>。

均衡发展是通过以克州图书馆为中心，建立流动图书馆、总分馆制、联合图书馆等形式，努力实现区域图书馆均衡地整体发展，探索带动县区图书馆共同发展的新路。

融合发展是在克州图书馆融入互联网+的思维，以文化服务为主导融入新的业态，一起来促进公共图书馆的整体发展，如同行业融合、跨行业融合等。走资源共享、开放获取、互相补充的原则，让更多的读者享受资源的红利。

##### **4.3 全方位引领阅读先进文化的思维**

兴趣引导是在阅读推广中发挥的重要地位，是公民阅读的初始动力，也是促进持续阅读的根本保障。克图在以往的阅读推广中阅读资源单一，阅读活动内容陈旧，没有发挥读者阅读的主体地位，经过这次改造，在阅读推广中引领先进文化的思维，以兴趣导入、直观情景、成功体验为理念，开展全方位的活动<sup>[6]</sup>。例如，在主题阅读活动开展之前，对主题的阅读背景趣味盎然的介绍，激发公众对此次阅读活动参与的兴趣，可以采取问题导入法、背景导入、话题导入等方式引领阅读有效切入；之后，采取直观形象的模式，可以视频选段、话剧表演、真人图书馆等方式加深公众对阅读内容的理解，活化人物灵魂，点燃公众阅读兴趣<sup>[7]</sup>；最后，在阅读推广活动中，采取主题微信公众音频、真人

引领活动，选取有表演欲望及朗读欲望的读者在公众面前展现自己，让公众在阅读的成功体验中培养兴趣，将阅读持续、长久进行。



图 1. 克图引领阅读的思维

## 5. 结语

克州图书馆的建成开放成为江苏文化援疆的新亮点，结束了过去的“有馆无书、有名无实”的历史，建成为馆藏丰富、设备智能、功能齐全、新疆领先的现代化州级图书馆，必将为打造书香克州，丰富边疆群众精神文化生活，发挥思想教育职能、巩固意识相态主阵地发挥重要作用。

新时期的文化精准扶贫工作任重而道远，其内涵也是需要逐步完善的。我们要充分结合自身的情况和优势为扶贫单位量身定制切实可行的方案，不能以偏概全或者产生以“大命小”，以“强令若”的惯性思维，一定要尊重对方的生活和民族习惯，采取合作共赢的心态，做好扶贫攻坚战，只有这样文化精准扶贫工作才能延续和发展。

### 参考文献：

- [1]牛雪晖. 基于精准扶贫战略的公共图书馆文化扶贫路径探析 ——以山西省部分公共图书馆为例[J]. 河北科技图苑, 2019(1):13-16, 33.
- [2]陆红如, 陈雅. 公共图书馆实施文化精准扶贫的策略研究. 图书馆, 2017(10):18-23, 41.
- [3]东方. 公共图书馆在国家文化精准扶贫中的社会效用及实现模型[J]. 图书馆理论与实践, 2018(1):74-78.
- [4]严贝妮, 万晓庆. 我国公共图书馆文化精准扶贫的实践与思考——基于案例的解析[J]. 图书馆学研究, 2018(18):40-43, 15.
- [5]侯雪婷等. 基于 SWOT 分析的公共图书馆文化精准扶贫战略研究[J]. 图书情报工作, 2017(11):29-36.
- [6]丁勇. 公共图书馆助力文化精准扶贫的思考[J]. 新世纪图书馆, 2018(11):20-23.
- [7]公共图书馆文化精准扶贫的社会职能与对策思考——基于《中华人民共和国公共文化服务保障法》扶助老少边穷地区公共文化[J]. 图书馆理论与实践, 2018(3):93-97.

### 作者简介

姓名：朱纯琳

单位：南京图书馆

职务：克孜勒苏柯尔克孜自治州图书馆副馆长（援疆）

职称：副研究馆员

学历：研究生

联系电话：13913901118

电子邮箱：104363837@qq.com